

# KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ

UZAKTAN EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

2023-2024 AKADEMİK YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET  
ANKETİ RAPORU

2024





## 2023-2024 Akademik Yılı Uzaktan Eğitim Süreçleri Öğrenci Memnuniyet Anketi Raporu

Bu raporda, öğrencilerimizin 2023-2024 akademik yılında uzaktan eğitim süreçleriyle ilgili görüşlerini öğrenmek amacıyla gerçekleştirilen anketin sonuçları sunulmaktadır. Anket, üniversitemizde bilgi yönetim sistemi olarak kullanılan ÜBYS üzerinden öğrencilere iletilmiştir. Her iki dönemi de kapsayacak şekilde, 14 Haziran 2024 ile 05 Temmuz 2024 tarihleri arasında aktif kalan anket, 12 çoktan seçmeli ve 1 uzun cevaplı sorudan oluşmaktadır. Anket çalışmasına toplam 10,235 kişi katılmıştır.

Anketin amacı, uzaktan eğitim sürecinin etkinliğini değerlendirmek, öğrencilerin memnuniyet düzeylerini belirlemek ve bu süreçte karşılaştıkları zorlukları tespit etmektir. Elde edilen sonuçlar, uzaktan eğitim uygulamalarımızı geliştirmek ve öğrencilerin ihtiyaçlarına daha iyi yanıt verebilmek adına önemli bir kaynak teşkil etmektedir.

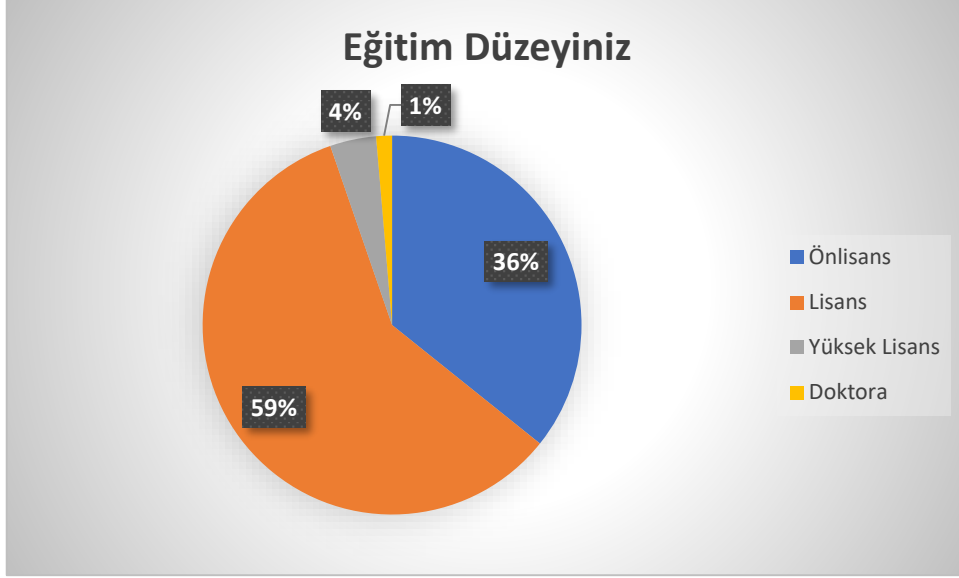
Aşağıda, öğrencilere yöneltilen sorular ve aldıkları yanıtların grafiklerle gösterimi yer almaktadır. Anket sonuçları, uzaktan eğitim uygulamalarının kalitesini artırmak için belirli alanlarda iyileştirmeler yapmamıza olanak sağlayacaktır.

Anket sonuçlarının daha sağlıklı yorumlanabilmesi için katılımcıların genel bilgileri de değerlendirilmiştir. Aşağıda, katılımcıların eğitim düzeyi, cinsiyet ve yaş aralığına ilişkin bilgiler yer almaktadır:

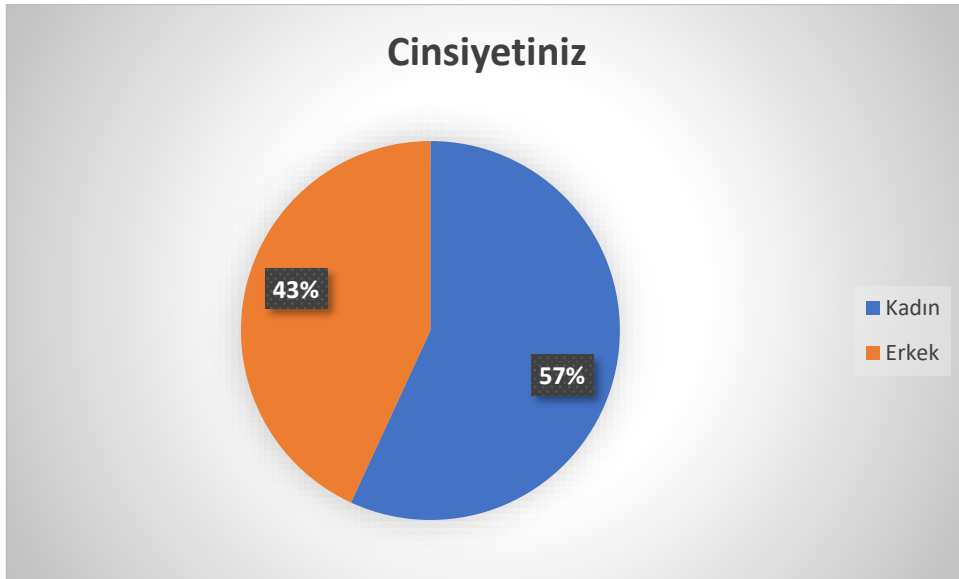
- Eğitim Düzeyi:** Katılımcıların büyük bir kısmı lisans düzeyinde eğitim görmekte, ardından ön lisans öğrencileri gelmektedir.
- Cinsiyet:** Anket katılımcılarının cinsiyet dağılımı, kadın ve erkek öğrenciler arasında çeşitlilik göstermektedir. Katılımcıların %56,9'u kadın, %43,1'i erkektir. Bu sonuç, kadın katılımcıların erkek katılımcılara oranla daha fazla olduğunu göstermektedir.
- Yaş Aralığı:** Öğrencilerin yaş aralığı 18-25 yaş arasında yoğunlaşmakla birlikte, daha geniş bir yaş yelpazesine sahip katılımcılar da bulunmaktadır.



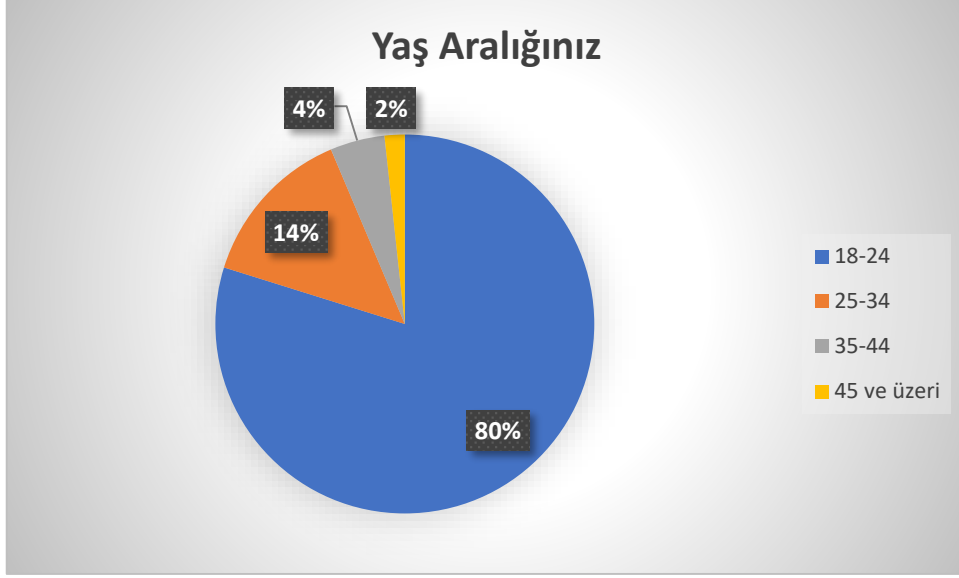
## 1- Eğitim Düzeyiniz



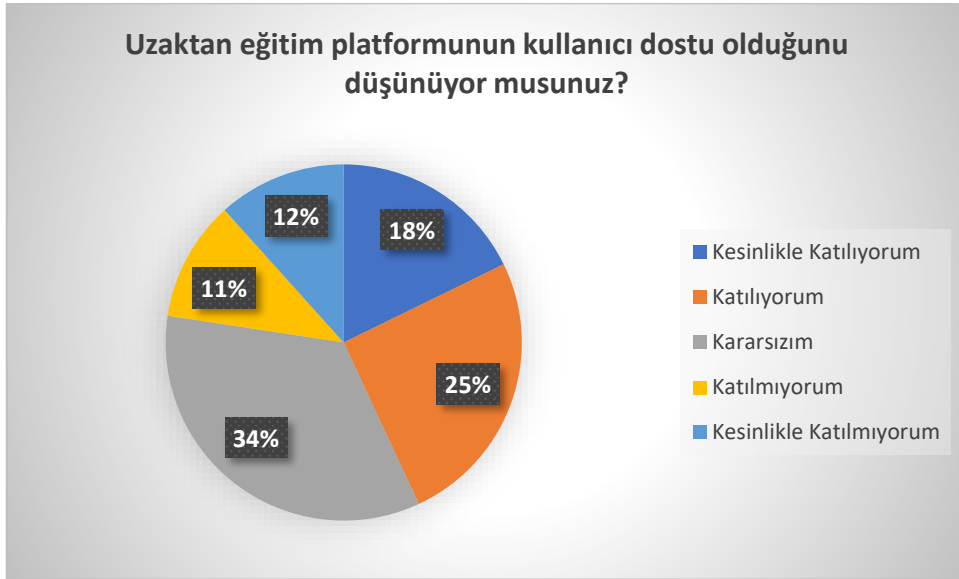
## 2- Cinsiyetiniz



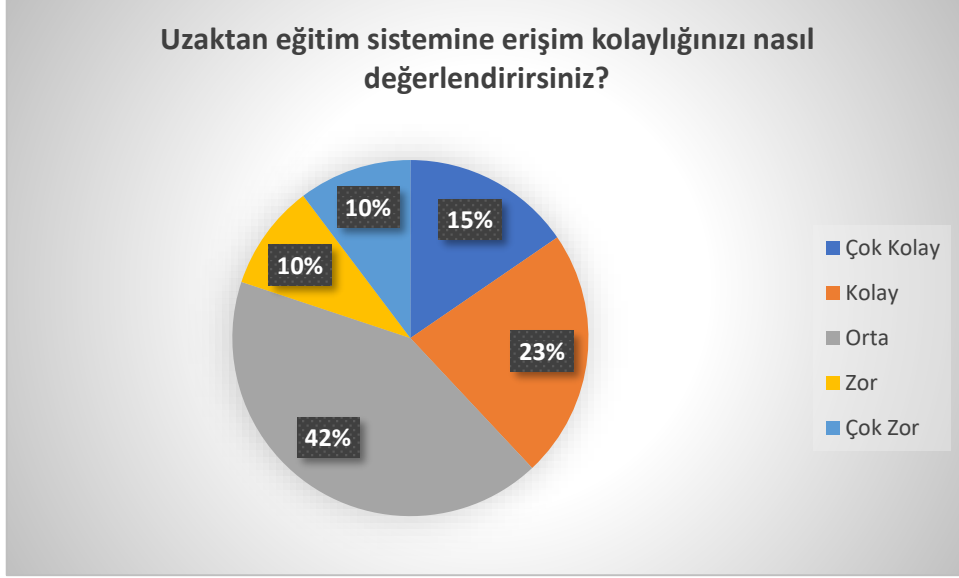
### 3- Yaş Aralığınız



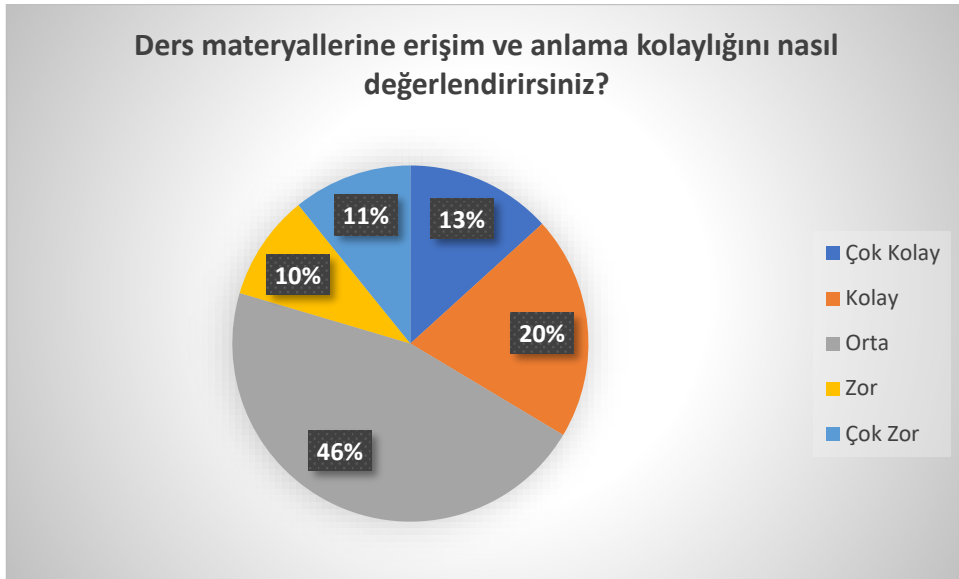
### 4- Uzaktan eğitim platformunun kullanıcı dostu olduğunu düşünüyor musunuz?



5- Uzaktan eğitim sistemine erişim kolaylığımızı nasıl değerlendirirsiniz?



6- Ders materyallerine erişim ve anlama kolaylığını nasıl değerlendirirsiniz?

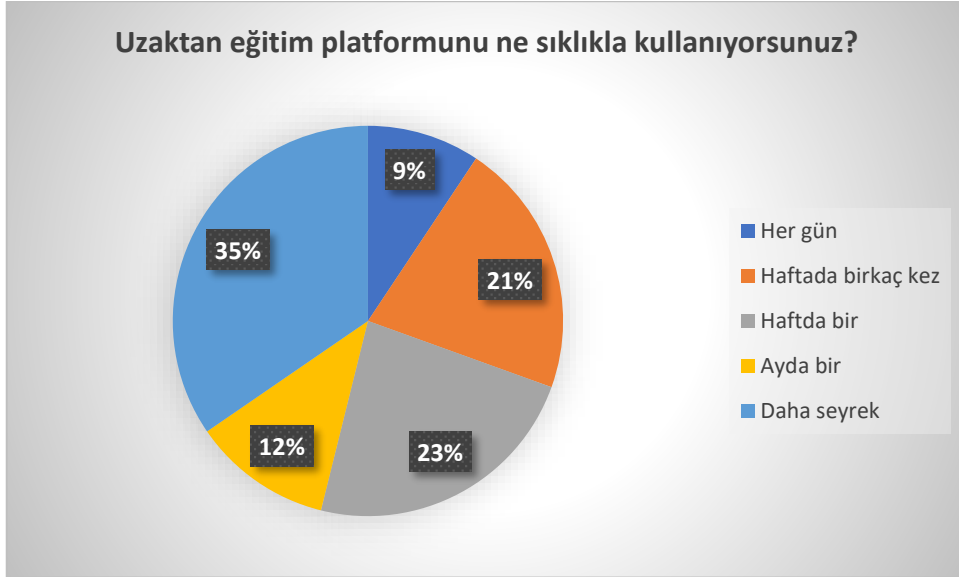




7- Uzaktan eğitim platformunu ne kadar süredir kullanıyorsunuz?



8- Uzaktan eğitim platformunu ne sıklıkla kullanıyorsunuz?



9- Uzaktan eğitim sisteminin kullanılabilirliğini nasıl değerlendirirsiniz?



10- Öğretmenlerin öğrencilere geri bildirim sağlama hızını nasıl değerlendirirsiniz?



11- Ders içeriklerinin güncel ve yeterli olduğunu düşünüyor musunuz?



12- Öğretmenlerin ders anlatım kalitesini nasıl değerlendirirsiniz?



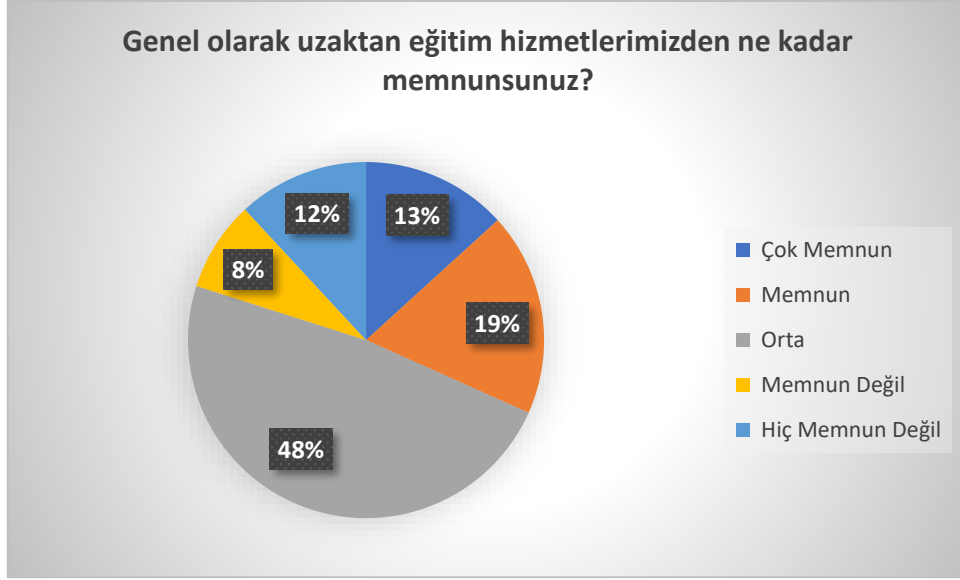
13- Uzaktan eğitim birimi ile iletişime geçme kolaylığını nasıl değerlendirirsiniz?



14- Teknik destek hizmetlerimizin yeterliliğini nasıl değerlendirirsiniz?



15- Genel olarak uzaktan eğitim hizmetlerimizden ne kadar memnunsunuz?



### Değerlendirme

Uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin anket sonuçları, katılımcıların deneyimlerini ve memnuniyet düzeylerini kapsamlı bir şekilde yansıtmaktadır. Katılımcıların platforma yönelik algıları, eğitim materyallerinin erişilebilirliği ve eğitmen geri bildirim süreleri gibi unsurlar, genel memnuniyet üzerinde etkili olmuştur.

Anket verileri, uzaktan eğitim platformunun kullanıcı deneyimi açısından bazı güçlü yönleri sahip olduğunu, ancak iyileştirme alanlarının da bulunduğunu göstermektedir. Katılımcıların önemli bir kısmı, platformun kullanıcı dostu olduğunu belirtmiş olsa da, erişim kolaylığı ve ders materyallerinin anlaşılabilirliği konularında daha fazla destek ve geliştirme gerekliliği vurgulanmıştır.

Ayrıca, öğrencilerin çoğu eğitmenlerin geri bildirim sağlama hızını "orta" düzeyde değerlendirmiştir; bu durum, geri bildirim süreçlerinin hızlandırılması gerektiğini işaret etmektedir. Genel olarak, katılımcıların uzaktan eğitim hizmetlerinden memnuniyet düzeyi orta seviyelerde kalmakta olup, bu durum kullanıcıların beklentilerini karşılamak için atılacak adımlara ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir.

Sonuç olarak, uzaktan eğitim süreçlerinin daha verimli hale gelmesi için, kullanıcı deneyimini artıracak, içerik ve erişim konularında iyileştirmeler yapılacak ve geri bildirim süreçlerini hızlandıracak adımlar atılması önerilmektedir.